

---

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE KEEP UP CAR

---

**Article 1:** Introduction

**Article 2:** Utilisation de nos services

**Article 3:** Protection des données personnelles

**Article 4:** Conditions financières

**Article 5:** Annulation et modifications

**Article 6:** Responsabilité et assurance

**Article 7:** Propriété intellectuelle

**Article 8:** Contact et réclamations

## PREAMBULE

---

La société KeepUpCar SARL, société à responsabilité limitée de droit suisse, dont le siège est situé au 42b rue de Lyon, 1203 Genève, exploite plusieurs services sous les marques commerciales **KeepUpCar**, **ParkFly Geneva**, **Moto Move** et **Night Angels**. Ces marques proposent des prestations de conciergerie automobile, de stationnement, de logistique moto, de transport de personnes et autres services associés.

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation des services proposés par la société, les droits et obligations des utilisateurs, ainsi que le cadre contractuel applicable à toute commande.

En accédant à nos services et en validant une commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV et les accepter sans réserve. La société se réserve le droit de les modifier à tout moment. Toute mise à jour sera publiée via nos canaux officiels et accessible en ligne.

Ces CGV s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées sur nos plateformes et services associés, sauf mention contraire spécifique à une offre.

## ARTICLE I – INTRODUCTION

---

### 1.1 Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») régissent les relations contractuelles entre **KeepUpCar Sàrl** (« nous »), société à responsabilité limitée de droit suisse, dont le siège social est situé au 42b rue de Lyon, 1203 Genève, et toute personne physique ou morale (« vous » ou « le Client ») utilisant nos services.

KeepUpCar Sàrl exploite plusieurs marques commerciales spécialisées dans la mobilité et les services personnalisés, notamment :

- **KeepUpCar** : conciergerie automobile, nettoyage, entretien, transport de véhicules, services de chauffeur.
- **ParkFly Geneva** : réservation de places de parking longue durée à proximité de l'aéroport de Genève, avec voiturier.
- **Moto Move** : transport, convoyage, hivernage et logistique spécialisée pour motos et scooters.
- **Night Angels** : services d'accompagnement de nuit avec chauffeur, sécurisation de la mobilité nocturne et transport personnalisé.

Les présentes CGV ont pour objet de définir les conditions d'accès, de réservation et d'utilisation de l'ensemble de ces services, ainsi que les droits et obligations respectifs des parties. En commandant une prestation, le Client accepte sans réserve les présentes CGV. Toute mise à jour sera communiquée via nos canaux officiels.

### 1.2. Définitions

Aux fins des présentes Conditions Générales de Vente, les termes suivants auront la signification définie ci-après :

- « **Commande** » : désigne toute demande de prestation validée par le Client via l'un de nos canaux officiels (site internet, email, téléphone ou application), suivie d'une confirmation de la part de KeepUpCar Sàrl et, le cas échéant, du paiement correspondant.
- « **Prestation** » : désigne l'ensemble des services proposés par KeepUpCar Sàrl sous ses différentes marques, notamment la conciergerie automobile, le nettoyage, le transport de véhicules, le service de voiturier, la réservation de parking, le transport de motos, les services de chauffeur de nuit, ainsi que tout autre service de mobilité ou d'accompagnement proposé sur nos plateformes.
- « **Plateforme** » ou « **Site** » : désigne l'ensemble des sites web, applications mobiles, adresses e-mail ou autres interfaces numériques édités et exploités par KeepUpCar Sàrl, notamment [www.keepupcar.com](http://www.keepupcar.com), [www.parkflygeneva.ch](http://www.parkflygeneva.ch), [www.motomove.ch](http://www.motomove.ch), et [www.nightangels.ch](http://www.nightangels.ch).
- « **Client** » ou « **Vous** » : désigne toute personne physique ou morale utilisant nos services, à titre personnel ou professionnel, et acceptant les présentes CGV, notamment pour réserver, commander et/ou acheter une ou plusieurs Prestations.
- « **Prestataire** » : désigne KeepUpCar Sàrl ou toute personne physique ou morale dûment mandatée par celle-ci pour réaliser les Prestations proposées au Client, incluant les partenaires, sous-traitants ou chauffeurs professionnels intervenant dans le cadre des services.
- « **Marques** » : désigne les enseignes commerciales exploitées par KeepUpCar Sàrl, à savoir : **KeepUpCar**, **ParkFly Geneva**, **Moto Move** et **Night Angels**, ainsi que toute autre marque actuelle ou future exploitée par la société dans le cadre de ses activités.
- « **Compte Client** » : désigne l'espace personnel auquel le Client peut accéder via nos plateformes numériques, après identification, et depuis lequel il peut gérer ses informations, suivre ses Commandes et accéder à l'historique de ses Prestations.

## ARTICLE II – UTILISATION DE NOS SERVICES

---

### 2.1. Nos services incluent :

KeepUpCar Sàrl propose, via ses différentes marques commerciales, une gamme de prestations de mobilité, de conciergerie et de services personnalisés, incluant notamment :

- **Nettoyage intérieur et extérieur** de véhicules particuliers ou professionnels, avec ou sans déplacement à domicile.
- **Changement de pneus, entretien courant** et livraison de véhicules à domicile ou sur le lieu de travail.
- **Prise de rendez-vous** et accompagnement pour les services mécaniques, de carrosserie ou démarches administratives liées aux véhicules.

- **Achat, vente, convoyage et location de véhicules** par l'intermédiaire de prestataires partenaires.
- **Réservation et gestion de places de parking longue ou courte durée**, notamment à proximité de l'aéroport de Genève (ParkFly Geneva).
- **Services de voiturier (valet parking)** pour aéroports, hôtels, événements ou entreprises.
- **État des lieux de véhicules**, inspection visuelle ou complète (entrée/sortie d'un parking, livraison, revente).
- **Transport et logistique de motos et scooters** : enlèvement, livraison, hivernage sécurisé, événementiel (Moto Move).
- **Services de chauffeur de nuit et accompagnement sécurisé** pour particuliers ou professionnels, en soirée ou en cas d'incapacité à conduire (Night Angels).

Cette liste est non exhaustive et peut évoluer selon les services disponibles sur nos plateformes. La disponibilité des prestations peut varier en fonction de la localisation et des partenaires prestataires.

## 2.2. Conditions d'utilisation

Pour accéder à nos services, le Client doit remplir les conditions suivantes :

- Être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique de conclure un contrat conformément au droit suisse.
- Fournir des informations exactes, à jour et complètes lors de l'utilisation de nos plateformes (site web, email, téléphone ou application).
- Être financièrement responsable de l'utilisation des services, que ce soit en son nom ou pour le compte de tiers, y compris en cas de réservation faite pour des mineurs, sauf à démontrer qu'une utilisation frauduleuse a été réalisée sans faute ni négligence de sa part.

Toute utilisation frauduleuse, abusive ou non conforme aux présentes CGV — notamment via l'usurpation d'identité, la falsification d'informations ou la tentative de perturbation des systèmes de réservation — pourra entraîner une suspension temporaire ou définitive de l'accès aux services proposés par KeepUpCar Sàrl, sans indemnisation.

KeepUpCar Sàrl se réserve le droit de refuser l'accès à tout service en cas de doute sérieux sur l'identité ou la fiabilité du Client, ou en cas de violation manifeste des CGV.

## 2.2. Commande de service

Toute Commande de prestation effectuée via nos plateformes nécessite obligatoirement la **création préalable d'un Compte Client personnel**. Ce compte permet de gérer les réservations, le suivi des prestations, les paiements et la communication avec notre service client.

Le Client peut commander les Prestations proposées par KeepUpCar Sàrl via les canaux suivants :

- Nos sites internet (keepupcar.com, parkflygeneva.ch, motomove.ch, nightangels.ch),
- Nos adresses email officielles,
- Nos formulaires de contact en ligne,
- Par téléphone ou via messagerie instantanée (lorsque cela est proposé).

La procédure de commande se déroule généralement comme suit :

1. **Création ou identification du Compte Client.**
2. **Saisie des informations requises**, notamment celles liées au véhicule (marque, modèle, immatriculation, etc.).
3. **Choix de la Prestation souhaitée.**
4. **Sélection du lieu, du créneau horaire** et, si disponible, du prestataire partenaire.
5. **Personnalisation de la Prestation** avec les options supplémentaires ou remarques spécifiques.
6. **Affichage d'un récapitulatif complet** incluant les détails de la Commande : service sélectionné, lieu, date, heure, tarif.
7. **Vérification par le Client** de l'exactitude des informations.
8. **Acceptation expresse des présentes Conditions Générales de Vente.**
9. **Paiement sécurisé en ligne**, sauf pour les services expressément indiqués comme non engageants (ex. devis, état des lieux gratuit).
10. **Réception d'une confirmation de commande** par email ou via l'espace client.

⚠ En l'absence de confirmation, la Commande ne sera pas considérée comme validée et ne pourra donner lieu à l'exécution d'une Prestation. Le Client est alors invité à contacter le service client dans les plus brefs délais pour régularisation.

Certaines demandes (comme une **demande de devis, une inspection préliminaire ou un état des lieux d'un véhicule**) peuvent être effectuées sans obligation de paiement immédiat. Ces prestations sont alors considérées comme informatives et non contractuelles tant qu'aucune Commande formelle n'a été confirmée.

### 2.3. Annulation/Modification d'une commande à l'initiative du Client

Le Client peut demander l'annulation ou la modification d'une Commande via son Compte Client, par email ou par téléphone, en contactant notre service de réservation. Ces demandes sont possibles **jusqu'à 24 heures avant la date prévue de la prestation**, sauf indication contraire mentionnée lors de la confirmation de la Commande.

Toute demande d'annulation ou de modification peut entraîner l'application de **frais à la charge du Client**, conformément aux dispositions prévues à l'**Article V – Conditions financières**. Ces frais sont indiqués au moment de la Commande ou communiqués avant validation de la modification.

En cas de modification, KeepUpCar Sàrl fera ses meilleurs efforts pour satisfaire la demande selon les disponibilités. Toutefois, une modification importante (changement de lieu, date ou nature de la prestation) pourra être assimilée à une annulation suivie d'une nouvelle Commande.

Si la demande de modification ou d'annulation est reçue **moins de 24 heures avant la prestation**, ou si le Client ne se présente pas au lieu convenu, les frais d'annulation tardive pourront atteindre **100 % du montant de la Commande**.

### 2.4. Annulation/Modification d'une commande à l'initiative du Prestataire

KeepUpCar Sàrl ou tout prestataire mandaté se réserve le droit de suspendre ou d'annuler une Prestation, sans indemnité, dans les cas suivants :

- Manquement du Client à ses obligations légales ou contractuelles prévues aux présentes CGV.
- Impossibilité d'exécuter la Prestation dans des conditions normales, en raison de circonstances exceptionnelles ou de force majeure.

Est considéré comme cas de **force majeure** tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur, rendant l'exécution de la Prestation impossible ou excessivement difficile. Sont notamment assimilés à des cas de force majeure (liste non exhaustive) :

- Grèves totales ou partielles, émeutes, conflits sociaux, blocages ou troubles civils ;
- Catastrophes naturelles, incendies, tempêtes, inondations, séismes ;
- Pandémies, épidémies, restrictions sanitaires ou fermeture administrative ;
- Guerre, menace terroriste, troubles géopolitiques ;
- Interruption des transports, pannes majeures, difficultés logistiques ou d'approvisionnement ;
- Circonstances climatiques extrêmes (inférieures à -10°C ou supérieures à 40°C) ;
- Accident de la route ou incident grave affectant l'intervenant chargé de la réalisation de la Prestation.

Dans tous les cas d'annulation ou de suspension justifiée, **le Client sera informé dans les meilleurs délais** par email, téléphone ou tout autre moyen approprié.

Les Prestations non réalisées en raison d'un cas de force majeure donneront lieu à un **remboursement intégral**, sans toutefois ouvrir droit à **aucun dommage-intérêt ni indemnisation complémentaire**.

#### 2.5. Force probante des échanges et droit applicable

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste, toutes les données conservées dans les systèmes d'information de KeepUpCar Sàrl — notamment les courriels, journaux de réservation, historiques de paiement, enregistrements des échanges ou informations contenues dans le Compte Client — ont **force probante** entre les parties.

Ces données, qu'elles soient conservées sur support informatique ou électronique, sont réputées fiables et recevables comme moyens de preuve au même titre qu'un document écrit, signé ou établi sous forme papier.

En cas de litige, elles pourront être produites dans le cadre d'une procédure judiciaire ou extra-judiciaire, et seront considérées comme valablement opposables, sauf preuve contraire apportée par le Client.

Tout différend portant sur l'interprétation ou l'exécution des présentes CGV fera l'objet, dans un premier temps, d'une **tentative de résolution amiable**. À défaut d'accord dans un délai raisonnable, **les juridictions du canton de Genève** seront seules compétentes. Le droit applicable est le **droit suisse**, et la langue contractuelle est le **français**.

### 3.1. Conformité à la LPD et au RGPD

KeepUpCar Sàrl agit en qualité de **responsable du traitement** des données personnelles collectées dans le cadre de ses activités commerciales.

Nous nous engageons à respecter les dispositions légales en matière de protection des données, et notamment :

- La **Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD)** pour les données traitées en Suisse ou concernant des résidents suisses ;
- Le **Règlement général européen sur la protection des données (RGPD)** lorsque nous traitons des données de clients ou utilisateurs situés dans l'Espace économique européen (EEE).

Une **Déclaration de conformité à la LPD et au RGPD**, décrivant nos engagements, nos méthodes de traitement et vos droits, est disponible à tout moment :

- En annexe des présentes Conditions Générales,
- Sur simple demande par email à **info@keepupcar.com**,
- Ou via notre site internet sur la page dédiée à la **protection des données**.

Pour toute question relative à la gestion de vos données, vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse suivante : **info@keepupcar.com**.

### 3.2. Données collectées

Dans le cadre de la fourniture de ses services, KeepUpCar Sàrl ne collecte que les données personnelles et professionnelles **strictement nécessaires** à l'exécution des prestations commandées, à la gestion des relations commerciales et à l'amélioration de l'expérience utilisateur.

Les données collectées varient en fonction du profil de l'utilisateur :

#### ▪ Clients particuliers :

- Identité : nom, prénom
- Coordonnées : adresse postale, email, numéro de téléphone
- Données de paiement : informations transmises via un système de paiement sécurisé tiers (KeepUpCar ne conserve aucun numéro de carte)
- Données relatives au véhicule : marque, modèle, immatriculation, numéro de châssis, historique d'entretien ou de service

#### ▪ Clients professionnels (entreprises, associations) :

- Raison sociale, numéro IDE ou TVA, représentant légal
- Coordonnées professionnelles
- Historique de commandes et prestations associées

#### ▪ Prestataires partenaires :

- Nom de l'entreprise / du prestataire individuel
- Données de contact (email, téléphone, adresse)
- Informations contractuelles : types de services proposés, tarifs, gains générés via notre

plateforme, planning d'intervention

▪ **Données techniques (tous utilisateurs) :**

- Adresse IP, données de navigation, date et heure de connexion
- Échanges via formulaire de contact, e-mail ou messagerie

Aucune donnée sensible au sens de la LPD ou du RGPD (données de santé, opinions politiques, croyances religieuses, etc.) n'est collectée par KeepUpCar Sàrl.

### 3.3. Vos droits

Conformément à la **Loi fédérale sur la protection des données (LPD)** et au **Règlement général sur la protection des données (RGPD)**, toute personne concernée par un traitement de données personnelles dispose des droits suivants :

- **Droit d'accès** : obtenir des informations sur les données détenues à votre sujet ;
- **Droit de rectification** : corriger ou mettre à jour les données inexacts ou incomplètes ;
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : demander la suppression de vos données, dans les limites prévues par la loi ;
- **Droit à la limitation du traitement** : restreindre temporairement l'usage de vos données ;
- **Droit d'opposition** : vous opposer, pour des raisons légitimes, au traitement de vos données ;
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré, lorsque cela est applicable.

Ces droits peuvent être exercés gratuitement, sauf en cas de demande manifestement infondée ou excessive.

Nous pourrions vous demander une **preuve d'identité** avant de traiter certaines demandes, afin d'en garantir la légitimité. KeepUpCar Sàrl s'engage à répondre à toute demande dans un **délai maximum de 30 jours calendaires**.

Vos demandes doivent être adressées à notre responsable de la protection des données à l'adresse suivante :

 [info@keepupcar.com](mailto:info@keepupcar.com)

### 3.4. Mesures de sécurité

KeepUpCar Sàrl met en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles appropriées** afin de garantir la sécurité, la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles traitées.

Parmi ces mesures figurent notamment :

- Le recours à des **protocoles de cryptage avancés** (HTTPS, SSL/TLS) pour les communications et les paiements ;
- **L'hébergement exclusif des données en Suisse**, sur les serveurs sécurisés d'**Infomaniak**, certifiés ISO/IEC 27001 ;
- La gestion des accès par **authentification renforcée** et restriction selon les rôles ;
- La **sauvegarde régulière des données** et leur restauration en cas de besoin ;

- La **traçabilité des accès** et la surveillance des connexions suspectes ;
- La sensibilisation du personnel autorisé aux bonnes pratiques en matière de confidentialité et de protection des données.

Ces mesures sont régulièrement révisées pour garantir leur efficacité, en fonction de l'évolution technologique, des exigences réglementaires et des risques identifiés.

---

## ARTICLE IV – CONDITIONS FINANCIERES

---

### 4.1. Prix et Taxes

Les prix des Prestations proposées par KeepUpCar Sàrl sont indiqués en **francs suisses (CHF)** et **incluent toutes les taxes applicables** (TTC), sauf mention contraire.

Les prix appliqués sont ceux en vigueur **au moment de la Commande**, tels qu'affichés sur nos plateformes ou communiqués par écrit au Client. Ils peuvent varier en fonction du type de service, de la localisation, des options choisies ou des conditions particulières (urgences, horaires de nuit, week-end ou jours fériés).

KeepUpCar Sàrl se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, tout en garantissant que le prix indiqué au Client lors de la confirmation de Commande sera celui effectivement facturé.

En cas de **client situé hors de Suisse**, les éventuelles taxes ou frais liés au pays de résidence du Client (TVA, frais bancaires, etc.) restent à la charge de celui-ci, sauf mention contraire expresse.

### 4.2. Paiement du prix

Le paiement des Prestations commandées par le Client est **exigible au moment de la Commande**. Le traitement des paiements est effectué via un système sécurisé assuré par un **prestataire tiers certifié** (tel que Stripe, PayPal ou équivalent). KeepUpCar Sàrl ne conserve aucune donnée bancaire.

Le mode de paiement varie selon le service commandé :

#### ◆ **ParkFly Geneva**

Pour les services de réservation de stationnement via **ParkFly Geneva**, le montant total est **débité immédiatement** au moment de la Commande. Cette commande est considérée comme **ferme et définitive** après paiement, sous réserve des conditions d'annulation prévues à l'article V.

#### ◆ **KeepUpCar (et services avec partenaires externes)**

Pour les prestations assurées par **KeepUpCar**, notamment lorsque l'intervention est réalisée par un prestataire partenaire, le montant total est **préautorisé** (réservé) au moment de la Commande. Le paiement est ensuite **capturé automatiquement 48 heures après l'exécution effective** de la Prestation.

Ce délai permet de vérifier que la Prestation a bien été réalisée conformément à la commande. Une fois validée, le paiement est transmis au prestataire partenaire dans un délai de **5 jours ouvrables**, déduction faite des frais ou commissions applicables.

## ● Défaillance ou surfacturation

En cas de **paiement irrégulier, incomplet ou refusé**, la Prestation sera annulée de plein droit, les frais associés restant à la charge du Client. Une action civile ou pénale pourra être engagée en cas de comportement frauduleux.

En cas de **surfacturation justifiée** (ex. : option non déclarée, état anormal du véhicule), le Prestataire prendra contact avec le Client pour validation. Un **bulletin de paiement complémentaire** ou un **lien de paiement sécurisé** lui sera alors transmis, à régler dans un délai de **48 heures**.

---

## ARTICLE V – ANNULATION ET MODIFICATION

---

### 5.1. Frais d'annulation d'une commande

Toute demande d'annulation de Commande doit être effectuée **au moins 24 heures avant** la date prévue de la Prestation. Elle doit être transmise par écrit (email ou formulaire de contact) ou via le Compte Client lorsque cette fonctionnalité est disponible.

Les conditions d'annulation sont les suivantes :

- **Annulation plus de 24h avant la prestation** :  
Le Client est remboursé du montant total de la Commande, **déduction faite de frais fixes de plateforme de 25 CHF**, ainsi que des éventuels **frais bancaires** (carte, transaction, etc.).
- **Annulation moins de 24h avant la prestation** :  
Le montant total TTC de la commande est **facturé en totalité** (100 %) sans remboursement, sauf cas de force majeure dûment justifié.

#### ⚠ Cas de force majeure :

En cas d'empêchement indépendant de la volonté du Client (accident, maladie, décès d'un proche, événement climatique majeur...), et **sur présentation d'un justificatif**, KeepUpCar Sàrl pourra procéder à un **remboursement intégral** de la Commande, **hors frais de plateforme (25 CHF)** et **hors frais bancaires éventuels**.

Aucun système d'assurance annulation n'est proposé par KeepUpCar à ce jour.

### 5.2. Frais de modification d'une commande

Toute demande de modification d'une Commande (changement de lieu, de date, d'heure ou de type de prestation) doit être adressée à KeepUpCar Sàrl **au moins 24 heures avant** la date initialement prévue

pour l'exécution du service.

Cette demande peut être faite :

- via le **Compte Client**,
- ou par **email** à l'adresse officielle du service concerné.

La modification est soumise à **validation de notre part**, selon les disponibilités logistiques et les conditions du prestataire initialement prévu. Des **frais supplémentaires** peuvent s'appliquer, notamment en cas de :

- changement de zone géographique,
- remplacement d'un prestataire,
- modification du service commandé impliquant un tarif supérieur.

Toute demande de modification **formulée moins de 24 heures** avant le début prévu de la prestation pourra être :

- refusée, ou
- assimilée à une **annulation tardive** (cf. article 5.1), entraînant la facturation du montant total de la commande.

Certaines prestations spécifiques peuvent être **non modifiables** une fois la commande validée (ex. : réservation de place de parking avec créneau fixe, intervention planifiée avec tiers). Cette information est précisée lors de la confirmation de commande.

### 5.3. Frais en cas d'absence

En cas d'**absence du Client** ou de la **personne mandatée par lui** (concierge, réceptionniste, collègue, etc.) au lieu, à la date et à l'heure convenues pour l'exécution de la Prestation, cette dernière sera considérée comme **due en totalité**. Aucun remboursement ne sera effectué, et **100 % du montant TTC de la Commande sera facturé**.

Cette disposition s'applique également :

- si le véhicule ou l'objet de la prestation n'est **pas accessible** au prestataire (garage fermé, clé introuvable, code non transmis, etc.) ;
- en cas de **retard supérieur à 15 minutes**, empêchant l'exécution dans les conditions prévues.

Il incombe au Client de prendre toutes les dispositions nécessaires pour garantir l'accessibilité, la ponctualité et la présence de la personne de contact.

En cas d'empêchement dû à un cas de **force majeure** (voir article 5.1), le Client devra fournir un justificatif dans un délai de 48 heures afin de bénéficier, le cas échéant, d'un remboursement partiel ou total, à la seule discrétion de KeepUpCar Sarl.

---

## ARTICLE VI – RESPONSABILITE ET ASSURANCES

### 6.1. Responsabilité civile

KeepUpCar Sàrl est couverte par une **assurance responsabilité civile professionnelle** souscrite auprès de la compagnie AXA (Police n° 14.359.600), à hauteur de **10 000 000 CHF par année d'assurance**, couvrant les dommages :

- corporels,
- matériels,
- et immatériels consécutifs, pouvant survenir dans le cadre de l'exécution de ses prestations.

Chaque **prestataire partenaire ou sous-traitant** intervenant dans le cadre d'une prestation est également tenu de disposer, à ses frais, d'une **assurance responsabilité civile adaptée à la nature de son activité**.

KeepUpCar Sàrl ne saurait être tenue pour responsable :

- des dommages causés par une **utilisation non conforme ou frauduleuse** des services par le Client,
- des conséquences liées à une **information erronée ou incomplète** transmise par le Client,
- des retards ou inexécutions dus à des **cas de force majeure**, tels que définis par la législation suisse,
- des **dommages indirects** subis par le Client (perte d'usage, perte d'exploitation, préjudice commercial...).

La responsabilité de KeepUpCar Sàrl est strictement limitée à la **réalisation de ses propres prestations**, et ne saurait être engagée en cas de défaillance d'un service tiers non exécuté directement ou contractuellement garanti par KeepUpCar (ex. : places de parking publiques, prestataires imposés par le client, ou tiers non mandatés par KeepUpCar).

---

## **P** Responsabilité en cas de stationnement

Lorsque le véhicule est stationné dans un lieu public ou privé, en dehors de toute manipulation par un membre de l'équipe KeepUpCar Sàrl ou un prestataire mandaté (par exemple : après dépôt dans un parking ou sur un emplacement convenu), **KeepUpCar Sàrl décline toute responsabilité en cas de vol, dégradation, vandalisme, intempéries, dégâts causés par des tiers ou par des événements extérieurs**.

La responsabilité de KeepUpCar est strictement **limitée à la durée de manipulation du véhicule** par un membre autorisé de son personnel (ex. prise en charge ou restitution dans le cadre d'un service de voiturier, déplacement pour prestation, convoyage, etc.).

En dehors de ces cas, il appartient au Client de disposer d'une **assurance parking, casco partielle ou complète**, couvrant les risques liés au stationnement.

KeepUpCar Sàrl propose, sur demande, une **option d'assurance parking complémentaire** pour certains services spécifiques. Cette assurance doit être expressément souscrite et confirmée lors de la Commande. Sans cette souscription, **aucune indemnisation ne pourra être demandée** à KeepUpCar pour un sinistre survenu pendant une période de stationnement.

En revanche, tout dommage causé directement **par un voiturier ou un prestataire mandaté** dans le cadre de la réalisation d'une prestation (ex. rayure lors de la

conduite, choc en manœuvre, etc.) **sera pris en charge par l'assurance responsabilité civile professionnelle de KeepUpCar**, dans les limites prévues au présent article.

## 6.2. Réalisation de la prestation

Avant d'exécuter toute Prestation, le Prestataire mandaté par KeepUpCar Sàrl procède à une **vérification visuelle de l'état du véhicule ou de l'objet de la prestation**, afin de s'assurer que celle-ci peut être réalisée en toute sécurité, dans des conditions techniques raisonnables, et conformément aux standards de qualité attendus.

Le Prestataire se réserve le droit de **refuser, suspendre ou adapter la prestation** dans les cas suivants :

- Véhicule ou objet en état **insalubre, dangereux, fortement endommagé ou non roulant** ;
- **Incohérence entre les informations déclarées** lors de la commande et la réalité constatée sur place (ex. : type de véhicule, état, accessibilité) ;
- Risques techniques, environnementaux ou de sécurité pour le personnel ou le véhicule ;
- **Absence d'accès**, de clés ou de la personne responsable (cf. article 5.3).

En cas de **refus d'exécution pour motif légitime**, aucun remboursement ne sera effectué, sauf cas de **force majeure documenté**. Un rapport ou une photo pourra être fourni au Client sur demande, à des fins de justification.

Si la prestation peut être réalisée moyennant **un ajustement du service ou du tarif** (ex. : nettoyage plus intensif que prévu), le Prestataire pourra soumettre une **modification de commande**, avec supplément validé par le Client avant intervention.

Le respect des délais et de la qualité d'exécution dépend notamment :

- de l'accessibilité au véhicule,
- de l'état général constaté à l'arrivée,
- et du respect des conditions générales par le Client.

## 6.3. Réclamations

Toute réclamation relative à une inexécution ou une mauvaise exécution de la Prestation doit être adressée **dans un délai maximum de 24 heures** suivant la fin de ladite prestation, pour les services proposés sous les marques **KeepUpCar** et **ParkFlyGeneva**.

La réclamation doit être transmise :

- par **email** à l'adresse officielle du service concerné (ex. : info@keepupcar.com),
- ou via le **formulaire de contact** disponible sur le site,

et **doit impérativement contenir** :

- une **description claire** du problème rencontré,
- des **photos datées** si le litige concerne un dommage matériel,

- le **numéro de commande** ou l'identifiant de la prestation concernée.

Passé ce délai, ou en l'absence de justificatif suffisant, **aucune réclamation ne pourra être prise en compte**, sauf cas de **force majeure** dûment documenté.

La réception d'une réclamation ne constitue **pas une reconnaissance de responsabilité** de la part de KeepUpCar Sàrl.

Toute réclamation fera l'objet d'une **analyse interne**, et en cas de responsabilité avérée, une solution appropriée pourra être proposée : **reprise de la prestation, avoir, geste commercial ou remboursement partiel**, selon le cas.

---

## ARTICLE VII – PROPRIETE INTELECTUELLE

---

### 7.1. Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présents sur les sites, plateformes et supports numériques exploités par KeepUpCar Sàrl, incluant notamment les marques **KeepUpCar, ParkFlyGeneva, MotoMove et Night Angels**, sont protégés par le droit suisse et international de la **propriété intellectuelle**.

Sont notamment protégés :

- les textes, visuels, images, vidéos, sons, graphismes,
- les logos, slogans, chartes graphiques, noms de domaine, noms commerciaux,
- les bases de données, l'architecture des plateformes, les interfaces, ainsi que tout élément du code informatique.

Toute **reproduction, représentation, distribution, modification ou exploitation**, partielle ou totale, sans autorisation écrite préalable de KeepUpCar Sàrl est **strictement interdite** et constitue une violation des droits de propriété intellectuelle pouvant entraîner des poursuites civiles et/ou pénales.

Les marques exploitées par KeepUpCar Sàrl font l'objet d'une **protection déposée** auprès des autorités compétentes et ne peuvent être utilisées, copiées ou détournées sans autorisation expresse.

### 7.2. Téléchargement

KeepUpCar Sàrl peut mettre à disposition du Client ou de ses Partenaires, via ses marques (KeepUpCar, ParkFlyGeneva, MotoMove, Night Angels), des **logiciels, applications mobiles, interfaces web ou API** nécessaires à l'accès, la gestion ou l'utilisation de ses services.

L'utilisation de ces outils est strictement :

- **personnelle, privée, non transférable et non exclusive** ;
- réservée à des  **fins de navigation ou d'opérations autorisées**  sur les plateformes KeepUpCar ;
- **soumise à l'acceptation des présentes CGV et des éventuelles licences** ou conditions spécifiques accompagnant lesdits outils.

Le Client ou Partenaire s'engage à :

- ne pas copier, modifier, diffuser, désassembler ou détourner tout ou partie des outils fournis,
- n'utiliser les applications que via les sources officielles (App Store, Google Play, site web officiel),
- **respecter les règles de sécurité** imposées par KeepUpCar pour éviter tout accès frauduleux.

KeepUpCar décline toute responsabilité en cas de :

- dommage résultant de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel téléchargé depuis une **source non autorisée**,
- mauvaise manipulation, faille de sécurité liée à un appareil non sécurisé ou non mis à jour,
- usage frauduleux ou abusif des outils mis à disposition.

Aucun de ces outils ne peut être considéré comme une cession de droits. Tous les **droits de propriété intellectuelle** restent intégralement la propriété de KeepUpCar Sàrl.

## ARTICLE VIII – CONTACT ET RECLAMATIONS

---

Pour toute **question, réclamation**, ou pour exercer vos **droits relatifs à vos données personnelles** (accès, rectification, suppression, opposition...), vous pouvez contacter KeepUpCar Sàrl, opérant les marques **KeepUpCar, ParkFlyGeneva, MotoMove** et **Night Angels**, aux coordonnées suivantes :

- **Email** : info@keepupcar.com
- **Adresse postale** :  
KeepUpCar Sàrl  
42b rue de Lyon  
1203 Genève – Suisse

Nos équipes s'engagent à **traiter votre demande dans les meilleurs délais**, sous réserve que celle-ci soit complète et accompagnée des justificatifs nécessaires. Certaines demandes de réclamation ou d'exercice de droits peuvent faire l'objet d'une **vérification d'identité**, conformément à la législation en vigueur.