



Déclaration de Conformité aux Réglementations LPD et RGPD

1. Présentation

Nous, **KeepUpCar SARL**, entreprise domiciliée au 42b rue de Lyon, 1203 Genève, Suisse, nous engageons à protéger et à respecter la vie privée des clients, prestataires et utilisateurs de nos services.

Dans le cadre de nos activités de conciergerie automobile et de mise en relation pour divers services, nous respectons les exigences de la Loi suisse sur la protection des données (LPD) et du Règlement général sur la protection des données (RGPD) applicable en Union européenne.

2. Champ d'application

Cette déclaration concerne toutes les activités impliquant la collecte, le traitement et la gestion de données personnelles et professionnelles dans le cadre des services suivants :

- Nettoyage de véhicules, changement de pneus, livraison de véhicules.
- Prise de rendez-vous pour des services (mécanique, carrosserie, administratif, etc.).
- Achat, vente, location, parking et état des lieux de véhicules.
- Valet parking aéroport et service voiturier.
- mise en relation pour services de chauffeur.

3. Données collectées

Selon le type de service, nous collectons et traitons les données suivantes :

- **Clients particuliers** : Nom, prénom, adresse, email, numéro de téléphone, informations de paiement, ainsi que les données relatives au véhicule (marque, modèle, numéro de châssis, immatriculation, historique de service).
- **Prestataires partenaires** : Nom de l'entreprise, numéro de commande, tarif des services, heures de prise en charge des véhicules, type de service effectué, gains générés via notre plateforme.

4. Base légale du traitement

Chaque commande passée via notre plateforme constitue un contrat entre KeepUpCar, le client et le prestataire. Nous agissons en tant qu'intermédiaire de services et traitons les données nécessaires à l'exécution de ces contrats, conformément aux bases légales prévues par la LPD et le RGPD.

5. Mesures de sécurité

Pour protéger les données personnelles et professionnelles collectées :

- Nous utilisons des protocoles de cryptage avancés pour sécuriser toutes les données.
- Les données sont hébergées exclusivement en Suisse sur les serveurs d'**Infomaniak**, garantissant un haut niveau de sécurité et de respect des normes suisses en matière de protection des données.



6. Droits des utilisateurs

Conformément à la LPD et au RGPD, les utilisateurs disposent des droits suivants :

- Accès, rectification, suppression ou limitation du traitement de leurs données.
- Opposition au traitement ou portabilité des données dans la mesure où cela est applicable.

Les demandes relatives à ces droits peuvent être adressées à notre responsable technique pour la conformité des données via info@keepupcar.com.

7. Contact

Pour toute question ou réclamation relative à la protection des données, veuillez contacter :

- Email : info@keepupcar.com
- Adresse : **42b rue de Lyon, 1203 Genève, Suisse**

8. Mise à jour et engagements

Cette déclaration est révisée périodiquement pour refléter les évolutions légales et techniques. Nous restons déterminés à garantir la sécurité et la confidentialité des données de nos utilisateurs.

Date : 01.01.2025

Signature :

Damien Rozan

CEO