
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE KEEP UP CAR

Article 1: Introduction

Article 2: Utilisation de nos services

Article 3: Protection des données personnelles

Article 4: Conditions financières

Article 5: Annulation et modifications

Article 6: Responsabilité et assurance

Article 7: Propriété intellectuelle

Article 8: Contact et réclamations

PRÉAMBULE

KeepUpCar SARL, entreprise domiciliée au 42b rue de Lyon, 1203 Genève, s'engage à fournir des prestations de conciergerie automobile et des services associés dans le respect des lois en vigueur. Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objectif de définir les termes et conditions encadrant l'utilisation de nos services, les droits et obligations de nos clients, ainsi que les garanties offertes par notre entreprise. En validant une commande, nos clients acceptent sans réserve ces CGV. Toute modification ou mise à jour des CGV sera communiquée via nos canaux officiels..

ARTICLE I - INTRODUCTION

1.1 Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») régissent les relations contractuelles entre KeepUpCar SARL (« nous »), dont le siège social est situé au 42b rue de Lyon, 1203 Genève, et ses clients (« vous »). Elles précisent les droits et obligations des parties dans le cadre des prestations fournies par KeepUpCar, notamment les services de conciergerie automobile, mise en relation et prestations associées.

1.2. Définitions

« Commande » désigne toute demande de réservation soumise par le client et acceptée par le prestataire.

« Prestation » désigne une prestation de fourniture de services, telle que la fourniture d'entretien.

« Site » désigne le site Internet www.keepupcar.com édité par Damien Rozan.

« Vous » ou « le Client » désigne toutes personne physique ou morale, société, entreprise, association, particuliers utilisant le Site keepupcar.com et acceptant les présentes conditions générales de vente, notamment afin de réserver, commander et/ou acheter toutes Prestations proposées sur le site de KEEP UP CAR.

« Le Prestataire » désigne toutes personne physique ou morale, société, entreprise, association, indépendants utilisant le Site keepupcar.com dans le but de proposer ses services en acceptant les présentes conditions générales de vente, notamment afin de recevoir des demandes de la part des clients sur le site de KEEP UP CAR.

ARTICLE II - UTILISATION DE NOS SERVICES

2.1. Nos services incluent :

- Nettoyage de véhicules, changement de pneus, livraison de véhicules.
- Prise de rendez-vous pour des services mécaniques, de carrosserie ou administratifs.
- Achat, vente, location de véhicule
- Réservation de places de parking
- Etat des lieux de véhicules.
- Valet parking aéroport et services de chauffeur.

2.2. Conditions d'utilisation

Vous devez être âgé d'au moins 18 ans, être capable juridiquement de contracter et utiliser ce Site conformément aux présentes Conditions Générales. Vous êtes responsable financièrement de l'utilisation du Site, faite tant en votre nom que pour le compte de tiers, y compris des mineurs, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ni négligence de votre part. Vous garantes la véracité et l'exactitude des informations fournies par Vous-même ou tout autre tiers utilisant vos données sur ce Site. Une utilisation du service de réservation de ce Site, frauduleuse ou qui contreviendrait aux présentes Conditions Générales, pourra entraîner le refus par keepupcar.com, à tout moment, de Vous permettre d'accéder aux Prestations proposées sur ledit Site.

2.2. Commande de service

Vous pouvez commander les Prestations disponibles sur le Site par l'intermédiaire du service mail (info@keepupcar.com – gratuit).

La procédure de Commande de service comporte au minimum les étapes suivantes :

1. Vous créez un compte ou vous authentifiez le cas échéant.
2. Renseignez les informations relative à votre véhicule (Marque, modèle, immatriculation, etc.).
3. Vous sélectionnez le type de services souhaité
4. Vous sélectionnez l'emplacement ou le prestataire correspondant à vos besoins
1. Vous sélectionnez votre date et heure de rendez-vous avant de valider.
5. Vous personnalisez la prestation (type de soin, options supplémentaires)
6. Un récapitulatif s'affiche reprenant l'ensemble des détails de votre commande
7. Vous devez alors vous assurer que toutes les informations affichées sont conformes à vos indications (date, heure, mode et adresse de prise en charge, prix, commande et restitution.
8. Vous confirmez votre commande après avoir accepté les présentes CGV
9. Vous effectuez le paiement via un système sécurisé en ligne.
10. Une confirmation de commande vous est envoyée par email avec tous les détails nécessaires.

Dans l'hypothèse où vous ne recevriez pas cette confirmation, il vous incombe de contacter notre service client pour rectification. Sans confirmation, le contrat ne sera pas valablement conclu et la prestation ne pourra pas être réalisée.

2.3. Annulation/Modification d'une commande à l'initiative du Client

Vous pouvez annuler ou modifier une commande par l'intermédiaire du service de réservation. Nous attirons votre attention sur le fait qu'une demande d'annulation ou de modification d'une commande peut entraîner des frais à votre charge (cf. conditions financières). Vous en êtes informé avant validation de votre Commande.

2.4. Annulation/Modification d'une commande à l'initiative du Prestataire

Le prestataire se réserve le droit de suspendre l'exécution de toute prestation, ou de constater la résiliation de plein droit de toute vente, en cas de manquement du client à ses obligations légales, ou au titre des présentes conditions générales de vente, ainsi qu'en cas de force majeure définie comme tout événement susceptible d'arrêter ou d'empêcher la réalisation normale des services, ou d'empêcher ou de rendre plus difficile ou onéreux l'exécution normale des prestations. En particulier, mais sans limitation, les grèves totales ou partielles, les émeutes, les conflits sociaux, l'état de guerre, les récessions économiques, les incendies, les épidémies, les catastrophes naturelles, les risques sanitaires, les interruptions de transport, les difficultés d'approvisionnement en matières premières, circonstances climatiques exceptionnelles (températures inférieures à -10° ou supérieures à 40°), accident de la route de l'employé Le prestataire en charge de la réalisation de la prestation. Les prestations inexécutées par le Prestataire en raison d'un cas de force majeure donnent lieu à remboursement. Toutefois cette inexécution ne peut donner lieu à aucuns dommages et intérêts.

2.5. Preuve

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste du prestataire, les données conservées dans le système d'information de KEEP UP CAR notamment dans les outils de messagerie électronique utilisés par KEEP UP CAR, ont force probante quant aux Commandes passées et à l'exécution des obligations des parties. Les données sur support informatique ou électronique conservées par KEEP UP CAR constituent des preuves et, si elles sont produites comme moyens de preuve par KEEP UP CAR dans toute procédure contentieuse ou autre, elles seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit. Tout différend entre les parties, quant à l'interprétation ou l'exécution des présentes CGV, qui ne pourrait être résolu amiablement sera soumis en référé au Droit Suisse.

ARTICLE III - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

3.1. Conformité à la LPD et au RGPD

Nous respectons la LPD (Loi suisse sur la protection des données) et le RGPD (Règlement général sur la protection des données) applicables. Une déclaration de conformité est disponible sur demande ou consultable via notre site internet.

3.2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires à l'exécution de nos services :

- Clients particuliers : Nom, prénom, adresse, email, téléphone, informations de paiement et données véhiculaires (marque, modèle, immatriculation, numéro de châssis, historique de service).
- Prestataires partenaires : Nom de l'entreprise, informations sur les commandes, tarifs des services, gains générés via la plateforme.

3.3. Vos droits

Conformément aux lois en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- Accès, rectification, suppression ou limitation du traitement de vos données.
- Opposition au traitement ou portabilité des données, lorsque cela est applicable.
Les demandes peuvent être adressées à notre responsable technique via info@keepupcar.com.

3.4. Mesures de sécurité

Vos données sont sécurisées grâce à des protocoles de cryptage avancés et hébergées exclusivement en Suisse sur les serveurs d'Infomaniak, garantissant un haut niveau de protection.

ARTICLE IV – CONDITIONS FINANCIÈRES

4.1. Prix et Taxes

Les prix des prestations sont indiqués en francs suisses (CHF) et incluent les taxes applicables.

4.2. Paiement du prix

Le règlement du prix des Prestations que Vous achetez, intervient à compter du jour de la Commande. Il sera procédé au débit du montant total de la Prestation. Le montant est réservé et s'effectue directement lors de la Commande par communication de votre numéro de carte bancaire au moyen d'un système de paiement sécurisé. Dans le cas où le paiement se révélerait être irrégulier, incomplet ou inexistant, pour une raison qui Vous est imputable, la vente de ces Prestations serait annulée, les frais en découlant étant à votre charge, une action civile et/ou pénale pouvant, le cas échéant, être entreprise à votre encontre. Dans le cas d'une surfacturation au moment de l'entretien, le Prestataire prendra contact avec vous et laissera dans le véhicule un bulletin de paiement ou vous enverra le cas échéant un lien de paiement sécurisé. Seulement 48h après que le service à bien été effectué, le paiement est capturé et le Prestataire reçoit son paiement après 5 jours.

ARTICLE V – ANNULATION ET MODIFICATION

5.1. Frais d'annulation d'une commande

Toute demande d'annulation doit être effectuée au moins 24 heures avant la date prévue de la prestation. Passé ce délai, les frais suivants s'appliquent :

- Annulation moins de 24 heures avant la prestation : 100 % du montant TTC de la commande.

Nota : Aucune assurance n'est proposée sur le Site pour les cas de modification. Néanmoins, le client peut se prévaloir de la force majeure dans les circonstances prévues par la loi (accidents, maladie, décès...). Dans ce cas, sur présentation d'un justificatif, KEEP UP CAR remboursera 100 % du montant total de la prestation.

5.2. Frais de modification d'une commande

Toute modification de commande (changement de lieu, date ou type de prestation) doit être effectuée au moins 24 heures avant la date prévue. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer en fonction de la nature de la modification.

5.3. Frais en cas d'absence

En cas d'absence du client ou de la personne nommée lors du rendez-vous, des frais équivalents à 100 % du montant total de la prestation seront facturés. Aucun remboursement ne sera effectué dans ce cas.

ARTICLE VI – RESPONSABILITÉ ET ASSURANCES

6.1. Responsabilité civile

KeepUpCar souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle couvrant les dommages corporels, matériels et immatériels pouvant survenir lors de l'exécution des prestations, à hauteur de 10 000 000 CHF par année d'assurance (Police d'assurance chez AXA n° 14.359.600) . Chaque prestataire partenaire est également tenu de disposer d'une assurance responsabilité civile adaptée à ses activités.

KeepUpCar ne pourra être tenu responsable des retards ou inexécutions dus à des cas de force majeure tels que définis par la loi suisse.

6.2. Réalisation de la prestation

Avant d'exécuter la prestation, le Prestataire vérifiera l'adéquation de cette dernière avec l'état du véhicule afin de permettre un excellent niveau de qualité. Le Prestataire se réserve le droit d'annuler la prestation si elle n'est pas conforme (exemple : véhicule rouillé ou insalubre, informations incorrect).

6.3. Réclamations

Les réclamations doivent être adressées au Prestataire dans les 48 heures suivants la réalisation de la prestation. Nous Vous recommandons pour tout problème lié à une inexécution ou mauvaise exécution d'une prestation de la signaler aussitôt.

ARTICLE VII – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

7.1. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site KeepUpCar (textes, images, vidéos) sont protégés par des droits de propriété intellectuelle. Leur reproduction ou exploitation sans autorisation est strictement interdite.

7.2. Téléchargement

Les logiciels ou applications mis à disposition par KeepUpCar pour accéder à certains services sont soumis aux conditions suivantes :

- L'utilisation des logiciels est réservée à un usage privé, personnel, non transférable et non exclusif.
- Vous vous engagez à ne pas modifier, copier, distribuer ou transmettre les logiciels sans autorisation préalable de KeepUpCar.
- L'installation et l'utilisation des logiciels impliquent l'acceptation des termes de la licence qui les accompagne.

KeepUpCar ne saurait être tenu responsable en cas de dommage causé par un logiciel téléchargé depuis une source non autorisée.

ARTICLE VIII – CONTACT ET RÉCLAMATIONS

Pour toute question, réclamation ou exercice de vos droits, veuillez nous contacter :

- Email : info@keepupcar.com
- Adresse : 42b rue de Lyon, 1203 Genève, Suisse